

Esta guía lo ayudará a aprender cómo recibir beneficios durante este momento difícil. Tenga cuidado si necesita solicitar los beneficios en persona. Esta guía no es un consejo legal.



SNAP es una forma rápida de obtener dinero para comprar alimentos. Es posible que obtenga beneficios en tan solo 7 días si pierde ingresos por COVID-19. Cualquier hogar que califique obtendrá la cantidad máxima de beneficios. Aplique en el Departamento de Servicios Humanos (DHS por su sigla en inglés).

SOLICITAR SNAP

- En línea en www.access.arkansas.gov
- Por teléfono al 800-482-8988
- En persona



El desempleo lo ayudará a pagar sus bills. Si califica para el desempleo, obtendrá una cantidad basada en sus sueldos anteriores más \$600 por semana. Un nuevo programa de desempleo estará disponible a fines de abril para aquellos que no están cubiertos por el desempleo tradicional y que no pueden trabajar debido a algo relacionado con COVID-19. Puede recibir pago retroactivo. Aplique en el Departamento de Servicios Laborales (DWS en inglés):

SOLICITAR DESEMPLEO

- En línea en www.ezarc.adws.arkansas.gov
- Por teléfono al 855-225-4440
- En persona



Medicaid lo ayudará a obtener un seguro de salud para cubrir visitas médicas, medicamentos y tratamientos. Si ya tiene Medicaid, durante esta emergencia, el estado no puede cancelar la cobertura a menos que se mude fuera del estado o pida ser suspendido. Solicite en el Departamento de Servicios Humanos:

SOLICITAR MEDICAID

- En línea en access.arkansas.gov
- Por teléfono al 855-372-1084
- En persona



Las aplicaciones por discapacidad del Seguro Social todavía están en curso, pero su proceso es lento. Los esfuerzos del gobierno para cancelar los beneficios o recuperar sobrepagos se han suspendido.



El pago especial de \$1,200 se pagará automáticamente a la mayoría de las personas. Si recibe SSI o trabaja pero no presentó una declaración de impuestos, llene [este formulario](#).



Si está trabajando, puede obtener hasta 2 semanas pagadas por ausencia de enfermedad relacionadas con COVID-19 y hasta 10 semanas más para cuidar a un niño cuya escuela haya cerrado.

7 CONSEJOS PARA USTED

#1

SIGA INTENTANDO Y TENGA CUIDADO

Las páginas web del estado podrían fallar. Las líneas telefónicas están ocupadas. Ir en persona puede ser peligroso y también puede ser lento. Sea paciente y siga aplicando.

#2

MANTENGA SUS DOCUMENTOS

Escriba los nombres, títulos, números de teléfono, fechas y lo que dice la gente. Tome fotos de pantallas de su teléfono o computadora. Guarde copias de los documentos que entregue. Guarde los documentos o cartas que reciba de una agencia gubernamental en un lugar seguro.

#3

LLENE TODAS LAS APLICACIONES

Aparte del desempleo, también puede aplicar para SNAP, Medicaid, TEA (si tiene hijos) y otros beneficios. Es difícil saber cuando comenzará a obtener los beneficios, así que aplique **lo antes posible** a estos programas si cree que califica.

#4

APELE SI NIEGAN LA APLICACIÓN

Cada programa tiene un período de tiempo en el que puede apelar. Lea la carta atentamente. Guarde una copia. Entregue su apelación y obtenga pruebas de que la entregó.

#5

LLAME A LEGAL AID AL TELÉFONO 800-967-9224 SI NO PUEDE OBTENER BENEFICIOS

Ayudaremos lo mejor que podamos. Incluso si no podemos tomar su caso, le daremos consejos sobre su problema.

#6

AVISE A DHS SI OBTIENE BENEFICIOS DE DESEMPLEO

Programas como SNAP tienen límites de ingresos. El desempleo puede contar contra esos límites. Avise al DHS si comienza a recibir beneficios de desempleo para que detengan el SNAP si ya no califica.

***Nota:** Los \$600 por semana de desempleo adicional no cuentan como ingresos para Medicaid o ArKids, pero cuentan para otros programas. El pago de impacto económico de \$1,200 no cuenta para SNAP, Medicaid, ArKids, TEA o SSI.

#7

COMPARTA SU EXPERIENCIA

Tiene derecho a hablar con funcionarios elegidos o reporteros. Comparta su experiencia para ayudarlos a comprender lo que está sucediendo y cómo solucionar los problemas.

Discapacidad y Traducción de Idiomas

Las personas con discapacidades o que no hablan inglés con fluidez pueden tener más dificultades para recibir beneficios. Llame a Legal Aid si no puede obtener adaptaciones para discapacitados o traducción de idiomas.